

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Bigben en sa qualité de responsable du traitement (dont le siège est sis 396 Rue de la Voyette – CRT 2 Fretin – 59814 Lesquin) et ses filiales (ci-après « Bigben », « Nous/Nos » ou « Nacon »), attachons une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée et veillons à ce titre au respect des lois applicables en matière de protection et de sécurité des données confidentielles. La politique de confidentialité Nacon, ainsi que toute condition supplémentaire applicable en lien avec les Services que vous utilisez (ci-après, la « Politique de Confidentialité »), expose Nos pratiques concernant la confidentialité en vue de l'obtention, l'utilisation et la préservation de vos informations personnelles sur les sites, appareils (produits), applications ou tout service fourni sous la marque Nacon (ci-après, « Service(s) »), que ce soit en ligne ou hors-ligne, ainsi que toute personne avec qui Nous pourrions partager les informations récoltées. Si vous êtes mineur, vous devez vous enregistrer en tant que membre ou accéder au site web et ses Services uniquement une fois que vos parents (ou votre tuteur) ont lu et accepté notre Politique de Confidentialité.

Notre Politique de Confidentialité vise à vous informer de Nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de notre plateforme (la « Plateforme ») accessible depuis le site internet www.nacongaming.com ou Nos applications mobiles.

L'utilisation, l'accès ou la soumission d'informations personnelles dans le cadre des Services par vous ou, si vous êtes mineur, la soumission de vos informations personnelles par vos parents (ou votre tuteur) à Nacon vaudra acceptation de la présente Politique de Confidentialité.

Informations collectées par Nacon

Lorsque vous utilisez Nos Services, il est possible que Nous ayons besoin d'obtenir certaines informations de votre part lorsque vous utilisez ou interagissez avec Nos Services (ci-après, les « Informations »). Il est possible que Nous vous demandions les Informations suivantes :

Information que vous nous fournissez :

- Votre adresse e-mail et votre pays/région lorsque vous vous enregistrez ou vous connectez sur votre compte membre Nacon. Si vous utilisez le compte d'un réseau social pour vous connecter ou créer un compte membre Nacon afin d'utiliser Nos Services, toute Information publique disponible (incluant, mais sans se limiter à votre photo de profil, votre sexe, votre date de naissance et vos paramètres de langue) associée à votre compte de réseau social peut également être collectée par Nous.
- Votre nom, adresse de contact/livraison/facturation (dont le code postal), informations de contact, adresse e-mail, numéro de carte de crédit ou toute autre

information relative à des services de paiement lorsque vous achetez Nos appareils et/ou des services payants ou d'autres services client.

- Votre nom, adresse de contact/livraison (dont le code postal), informations de contact, e-mail, sexe, date de naissance et numéro d'identification lorsque vous participez à Nos événements ou campagnes.

Informations relatives à l'utilisation des Services :

- Informations relatives à l'appareil : telles que le modèle de l'appareil, le numéro de série, la version et le type de votre système d'exploitation, adresse IP, adresse MAC, numéro IMEI et autres identifiants uniques de l'appareil.
- Informations du journal : tels que les paramètres, le temps durant lequel votre appareil est activé, le réseau que vous utilisez pour vous connecter à votre SERVICE, la disponibilité, l'historique des crashes, vos préférences en matière d'interface, le type et les paramètres de langue de votre navigateur, le diagnostic et l'utilisation des données ainsi que vos habitudes d'utilisation de Nos Services.

Utiliser des Informations par Nacon

Il est possible que Nous utilisions les Informations collectées aux fins suivantes :

- Évaluer et améliorer Nos Services.
- Pour obtenir des retours de Nos clients et analyser l'expérience de l'utilisateur afin de développer et évaluer de nouveaux services et appareils,
- Pour effectuer le processus d'enregistrement du compte membre Nacon ou de l'appareil,
- Pour envoyer et remplir toute requête que vous effectuez, avec, sans se limiter à, les informations et la documentation relative à votre achat, comme les factures ou les preuves d'achat, les mises-à-jour de logiciels et les notices techniques,
- Pour réaliser et envoyer du contenu comme des documents électroniques ou des lettres d'information auxquels vous avez souscrit afin de rester informé des dernières nouveautés Nacon, des promotions et des événements à venir. Vous pouvez mettre un terme à votre inscription à tout moment, sans frais supplémentaire,
- Pour vous envoyer des notifications importantes, comme des changements importants à Nos termes, conditions et politiques. Du fait du nombre important de ces communications, vous pouvez choisir de ne pas les recevoir.
- Afin de vérifier votre identité, envoyer des notifications de participation et des prix obtenus lors de campagnes lorsque vous participez à l'un de Nos événements ou concours.
- Afin de vous aider à enregistrer, analyser, modifier et stocker vos Informations, dont des données vous concernant. De plus, Nous vous aiderons à modifier et accéder à vos données.
- Pour vous recommander d'autres services qui pourraient vous intéresser d'après votre utilisation de Nos Services.
- Pour vous fournir des communications marketing et des publicités qui pourraient vous intéresser.

- Pour répondre aux requêtes des utilisateurs, comme les demandes de réparation et répondre à vos questions.
- Pour vous envoyer des enquêtes de satisfaction, concernant notamment notre service client, pour analyser l'expérience utilisateur.
- Tout autre motif, avec votre accord.

Personnes avec qui Nacon peut partager vos Informations

Vos Informations ne seront révélées à aucune partie tierce, excepté dans les situations suivantes :

Votre consentement :

- Nous communiquerons ou partagerons vos Informations à des parties tierces uniquement avec votre consentement.

Partenaires commerciaux :

- Nous révélerons des informations décomposées et anonymisées à Nos partenaires commerciaux, notamment à Nos partenaires commerciaux fournisseur des services d'analyse de données ou des publicités et communications marketing basées sur des informations décomposées et anonymisées.

Fournisseurs de services :

- Nous communiquerons et partagerons vos Informations aux fournisseurs de services qui fournissent des Services pour Nous ou de Notre part. Par exemple, les fournisseur de service nous aident à envoyer des communications marketing, contribuent au support client, à l'envoi des achats et à la facturation. Ces fournisseurs de service utiliseront uniquement vos Informations conformément à Nos instructions et dans le cadre des présents objectifs. Nacon assure que tous Nos fournisseurs de services se conforment strictement à notre Politique de confidentialité.

À des fins juridiques, de protection et de sécurité :

Nous communiquerons ou partagerons les Informations que Nous détenons avec des parties tierces pour des questions juridiques ou de sécurité :

- Dans la mesure où ces Informations sont requises par les lois applicables, des règlements, une autorité gouvernementale ou judiciaire compétente, pour établir ou conserver une action en justice ou une défense, ou pour empêcher une fraude ou une activité illégale.
- Pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité Nacon, de Nos fournisseurs de Services, de Nos clients ou du public, conformément à ce qui est requis ou autorisé par la loi.

Transferts internationaux de vos Informations

Vous reconnaissez et acceptez le transfert, le stockage, l'utilisation ou le traitement de vos Informations pour Bigben et ses filiales ou fournisseurs de Services situés dans un pays différent du vôtre. Tous ces transferts, stockages et traitements de vos Informations sont sujets à la Politique de confidentialité et aux lois applicables sur la protection de la vie privée et sur la sécurité des informations personnelles.

Cookies et technologies associées

Bigben emploie des cookies et des technologies associées, telles que des balises web, pour fournir Nos Services :

Cookies

Les cookies sont de petits fichiers textes placés sur votre appareil afin de personnaliser votre expérience utilisateur lorsque vous utilisez Nos Services. Les cookies ne récupèrent pas d'informations permettant de vous identifier :

- **Inscription et authentification** : Nous utilisons des cookies pour stocker votre numéro d'identification unique et vos informations d'authentification sur votre appareil. Les cookies vous permettent de visiter Nos sites web et passer d'une page à l'autre sans avoir à vous reconnecter lors de vos prochaines visites.
- **Stocker vos préférences et vos paramètres** : Les cookies conservent vos paramètres et vos préférences sur vos appareils, comme votre préférence de langue ou votre localisation. En stockant ces paramètres dans des cookies, il n'est pas nécessaire de réappliquer ces préférences et ces paramètres à chaque visite sur Nos sites web.
- **Analytique** : Nous utilisons les cookies pour compter le nombre et la durée de votre visite sur Nos sites web ainsi que ce que vous consultez le plus. Ces informations Nous aident à analyser les performances et le fonctionnement de Nos Services afin d'améliorer les performances et développer de nouvelles fonctionnalités, fonctions et Services.
- **Publicité** : Nous utilisons des cookies pour collecter des données à propos de votre utilisation de Nos sites web et identifier vos centres d'intérêts, comme les publicités que vous avez consultées. Nacon, et Nos partenaires commerciaux, utilisent ces données afin de proposer des publicités plus pertinentes pour vous. Veuillez noter que vous pouvez configurer vos préférences en matière de cookies en accédant aux paramètres de votre navigateur afin d'accepter, bloquer ou supprimer des cookies. Les paramètres peuvent être placés différemment selon le navigateur. Veuillez consulter la page de confidentialité ou de support de votre navigateur pour plus d'information. Certains paramètres de Nos Services reposent sur l'utilisation de cookies. Si vous choisissez de les désactiver, il se peut que vous soyez dans l'incapacité d'utiliser toutes les fonctionnalités de NOS sites web. Les cookies utilisés sur NOS sites web ont été catégorisés ci-dessous. Vous pouvez également consulter ces tableaux pour savoir quels cookies Nous utilisons sur Nos sites web et qui les héberge :

Catégorie 1 : cookies de performance
Catégorie 2 : cookies de fonctionnalité

Catégorie 1: cookies de performance

Ces cookies rassemblent des Informations sur la manière dont vous utilisez NOS sites web, comme les pages que vous consultez le plus fréquemment et si vous recevez des messages d'erreur en consultant NOS pages web. Les cookies ne récupèrent pas d'informations permettant de vous identifier. Toutes les informations collectées par les cookies sont agrégées et anonymes. Ils sont uniquement utilisés pour améliorer les performances de NOS sites web.

Nom du cookie : Google Analytics
Hôte : Google Inc.

Catégorie 2 : cookies de fonctionnalité

Les cookies permettent à Nos sites web de sauvegarder vos paramètres et vos préférences (comme vos préférences linguistiques ou la région où vous êtes) afin de vous offrir une expérience plus personnalisée et cohérente à chaque fois que vous visitez Nos sites web. Par exemple, notre site web est capable de se souvenir des pages que vous avez consultés récemment, du nombre de visites que vous avez effectué sur les forums ou de consulter les pages produits que vous avez comparé sur Nos sites web. Les cookies sont également capables de se souvenir des changements que vous avez effectués concernant la taille et la police du texte ainsi que d'autres aspects personnalisables de Nos sites web. Les cookies peuvent également être utilisés pour vous offrir les Services que vous avez demandés, comme regarder une vidéo. Les informations collectées, comme vos habitudes de navigation sur Nos sites web, sont anonymisées et ne peuvent être suivies par des sites tiers.

Nom du cookie : Google Tag Manager
Hôte : Google Inc.

Liens vers des sites tiers sur Nos sites web

Nos Services peuvent proposer des liens vers des sites tiers. Veuillez prendre en compte Nacon n'est pas responsable de la sécurité ou des conditions de confidentialité de ces sites tiers. Nous vous conseillons de vous en souvenir quand vous quittez Nos Services et de lire attentivement les conditions de protection de la vie privée relative à ces sites tiers. La présente Politique de confidentialité ne s'applique qu'aux Services Nacon.

Sécurité

Nous prenons toutes les précautions pour protéger vos Informations personnelles contre tout accès, modification, divulgation ou destruction. Nous réalisons à cet effet des vérifications internes de Nos bases de données, de Nos solutions de stockage, de Nos procédures et de Nos mesures de sécurité, ainsi que des mesures de sécurités physiques pour empêcher l'accès non autorisé aux systèmes que Nous utilisons pour stocker vos Informations personnelles.

Le transfert de données entre différentes sociétés affiliées à Nacon se fait par un réseau crypté étendu. Quand vous soumettez des Informations personnelles sur Nos sites, vos Informations sont protégées aussi bien en ligne que hors ligne. Toutefois, Nacon ne peut garantir une sécurité sans faille sur Internet. Pour protéger vos données des accès non-autorisés, Nous vous recommandons :

- D'utiliser des mots de passe alphanumériques lorsque vous vous enregistrez sur un compte membre Nacon,
- De changer régulièrement vos mots de passe,
- De maintenir vos appareils constamment à jour en appliquant les dernières mises-à-jours des solutions de sécurité de votre ordinateur et en utilisant des outils tels que des scans anti-virus et anti-spyware (logiciel espion). Si vous découvrez des vulnérabilités techniques affectant les Services Nacon, n'hésitez pas à Nous contacter à l'adresse privacy@nacongaming.com

Gérez vos Informations

Nous voulons vous aider à garder vos Informations à jour. Vous pouvez visualiser et changer vos Informations en vous connectant sur votre compte membre Nacon et en éditant les Informations relatives à votre compte. Pour plus d'information sur les données personnelles que Nacon collecte à votre sujet, veuillez Nous contacter sur privacy@nacongaming.com. Lorsque vous utilisez Nos Services, Nous aspirons à conserver la précision de vos données et à protéger vos Informations contre toute destruction accidentelle ou malveillante. Nous nous adapterons à vos requêtes selon vos données. Toutefois, il se peut que Nous ne soyons pas en mesure de répondre à toutes vos requêtes dans les circonstances suivantes :

- Selon les autorisations ou exigences des lois applicables,
- En cas de raisons professionnelles légitimes,
- En cas de requêtes répétitives qui demandent des efforts techniques et des ressources disproportionnés, comme développer un nouveau système ou changer fondamentalement les pratiques actuelles,
- En cas de risque potentiel de confidentialité pour les autres utilisateurs.

Confidentialité des mineurs

Nous ne collectons pas sciemment des données de mineurs de moins de treize (13) ans, ou d'un âge équivalent dans la juridiction concernée, sans consentement parental. Nous encourageons les parents (ou tuteurs légaux) de participer activement aux activités et centres d'intérêt en ligne des mineurs lorsqu'ils utilisent Nos Services. Si vous êtes mineur, veuillez demander le consentement préalable de vos parents avant d'utiliser Nos Services. Vous pouvez soumettre vos Informations uniquement avec le consentement de vos parents ou de votre tuteur. Vos parents (ou tuteur légal) ont le droit de révoquer à tout moment leur consentement, même s'il avait été préalablement accordé.

Informations personnelles sensibles

Nacon ne vous demandera jamais de fournir des informations personnelles dites sensibles, comme des renseignements à propos de votre état de santé, vos idéaux politiques, vos croyances religieuses, votre casier judiciaire, votre orientation sexuelle, votre vie sexuelle, votre comportement ou vos informations génétiques. Nous vous remercions donc de ne pas fournir ce genre d'informations.

Changement de la politique de confidentialité Nacon

Nous pouvons apporter régulièrement des modifications à notre politique de confidentialité. Nous vous recommandons de consulter régulièrement la Politique de confidentialité postée sur Nos sites web. En accédant ou en utilisant Nos Services après la mise à jour de la Politique de confidentialité, Nacon considèrera que vous acceptez les termes de la Politique de confidentialité, mises à jour comprises. La version la plus récente de la Politique de confidentialité sera toujours disponible sur cette page. En cas de changement important, une notification vous sera envoyée par e-mail. Vous pouvez vérifier la date de la modification de la Politique de confidentialité en bas de la page.

Nous contacter

Si vous avez des questions, des requêtes, des commentaires ou des plaintes à propos de cette Politique de confidentialité, ou si vous pensez que Nacon ne l'a pas respectée, n'hésitez pas à nous contacter.

Adresse :
Bigben Interactive (Nacongaming.com) – CRT2 Fretin – CS90414 – 396, rue de la voyette –
59814 Lesquin Cedex – France
privacy@nacongaming.com